

**NTNポータブル異常検知装置のアプリバージョンアップのお知らせ**

NTN ポータブル異常検知装置は、2020年5月の発売以来、多くのお客様から高い評価をいただいております。それに伴い、ご使用中のお客様から貴重なご意見やご要望を頂戴しております。

このたび、アプリの一部を改良し、接続不具合の対策や外国語表示、機能の軽微な修正を行いました。

すでにアプリをインストール済みのお客様は、App Storeで「NTN PORTABLE VIBROSCOPE」を検索し、アップデートしてください。

＜アプリ(Ver.2.0.14)の主な改良点＞

1. 機能の修正をしました。
  - (1) iOS26シリーズにて確認された、アプリと装置の接続ができなくなる不具合の対策を行いました。
  - (2) 測定点に測定データが無い時に「CSV出力」ボタンを押すと、従来はアプリを強制終了しますが、修正後は、メッセージを表示させ、強制終了しないようにしました。
  - (3) 測定点編集で振動シビアリティ ISO10816 の条件を変更した場合、履歴データへも条件が反映されるようにしました。
2. アプリの外国語表示の見直し(詳細は割愛します)。

**(1) アプリと装置の接続ができなくなる不具合の対策を行いました(接続方法に変更ありません)**

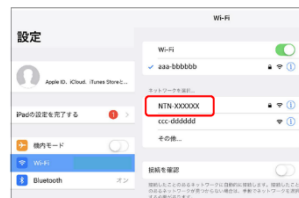
＜iOSデバイスの接続方法＞



アプリを起動し、装置本体電源 ON にする



初期設定→システム設定を押す



システム設定画面で Wi-Fi を選択し、装置の SSID を選択。接続を確認する



アプリのトップ画面の初期設定のボタンが緑色になっていれば接続完了

**(2) アプリが強制終了せず、データが無い旨のメッセージを表示するようになりました。**



**(3) 条件が履歴データへ反映されるようになりました。**

| 振動シビアリティ ISO 10816 |    |    |
|--------------------|----|----|
| 機械サイズ              | 基礎 | 判定 |
| 中型                 | 固い | 良  |

メモ: \_\_\_\_\_

【お問い合わせ先】

軸受事業本部 事業戦略ユニット ソリューションビジネス部(TEL:0594-24-2218)

・App Store は Apple Inc.のサービスマークです。

・iPad は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。

・iPhone の商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

・iPhone・iPad については動作確認を実施しておりますが、すべての機種での確認には至っておりません。そのため、NTN ポータブル異常検知装置との接続不具合等が発生した場合には、ご使用の機種名、iOS のバージョン、アプリのバージョンなどの情報を添えて、当社までご連絡くださいますようお願いいたします。



## ご購入済みのお客様のためのトラブルシューティング

1

### ポータブル異常検知装置が iPad/iPhone と Wi-Fi 接続できない場合の対応

以下のことを確認ください。

1. タブレットの Wi-Fi を ON にする。
2. iPad/iPhone のアプリの位置情報を ON にする。  
(Wi-Fi 通信のために必要です。アプリは位置情報を使用しません)



3. iPad/iPhone のモバイル通信を OFF にする。
4. 電池を充電する。

2

### 長期間未使用で USB 充電できない場合の対応

充電電池を取り付けたまま長期間使用しないと、充電電池が完全放電し、USB ケーブルを挿しても充電できない場合があります。

充電電池が完全放電している場合、充電を開始してもパネルの LED ランプは赤点滅のみとなり、通常の充電時に見られる赤色と橙色の交互点滅が発生しません（充電完了時と同じ状態になります）。この場合は、ポータブル異常検知装置から充電電池を取り外し、外部充電器で一度充電すると、充電電池の機能が回復することがあります。

お客様から寄せられたご意見をもとに、今後もトラブルシューティングの事例を充実させていきます。